



ERGÜN DURAN FİDE VE TARIM ÜRÜNLERİ PAZARLAMA İNŞ. SAN. Ve TİC. LTD. ŞTİ.

MÜŞTERİLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Duran Fide – Ergün Duran Fide ve Tarım Ürünleri Pazarlama İnş. San. Ve Tic. LTD. ŞTİ. (Bundan sonra kısaca “**Duran Fide**” veya “**Şirket**” olarak anılacaktır.) olarak, **6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu**’nun (Bundan sonra kısaca “**KVKK**” veya “**Kanun**” olarak anılacaktır.) 10.uncu maddesi uyarınca hazırladığımız ve şirketin müşterilere ilişkin kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında bilgi içeren aydınlatma metnini kamuoyunun ve ilgili kişilerin bilgilerine sunarız;

MADDE 1: VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla **Duran Fide – Ergün Duran Fide ve Tarım Ürünleri Pazarlama İnş. San. Ve Tic. LTD. ŞTİ.** tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir. Veri sorumlusu kavramından anlaşılması gereken; kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişidir.

Veri sorumlusuyla irtibata geçmek için aşağıdaki kanalları kullanabilirsiniz:

Adres : *Göksu, denizyolu Caddesi, 07350 Kumluca/ANTALYA*
Telefon : 0(242) 887 88 26
E-posta : durationfide@hs01.kep.tr
İnternet sitesi : www.duranfide.com

MADDE 2: TANIMLAR

Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan, izin verilen konuda muhataba izin ve yetkiler sağlayan rızayı,
Alıcı Grubu:	Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin aktarıldığı gerçek veya tüzel kişi kategorisini
İlgili Kişi:	Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi
Kişisel Veri:	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi
Kişisel Verilerin İşlenmesi:	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi
KVKK	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

KVK Kurulu	Kişisel Verilerin Korunması Kurulunu
Müşteri:	Şirketin iş birimlerinin yürüttüğü operasyonlar kapsamında şirketin iş ilişkileri üzerinden kişisel verileri elde edilen gerçek kişileri
Veri Kayıt Sistemi:	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortamı,
Veri Sorumlusu:	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder.

MADDE 3: KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME AMACI

Kişisel veriler tarafımızca aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- a- İnsan kaynakları süreçlerini yürütmek
- b- Kurumsal iletişimi sağlamak
- c- İstatistiksel çalışmalar yapabilmek
- d- İmzalanan sözleşmeler ve protokoller neticesinde iş ve işlemleri ifa edebilmek
- e- Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak
- f- Şirket ile iş ilişkisinde bulunan gerçek / tüzel kişilerle irtibat sağlamak
- g- Yasal raporlamalar yapmak
- h- **Çağrı merkezi süreçlerini yönetmek**
- i- İleride doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak ispat yükümlülüğünü yerine getirmek
- j- Şirket hukuk işlerinin icrası/takibini yapmak
- k- Sözleşmenin ifası, fatura- irsaliye işlemlerinin tamamlanması, cari hesap kaydının oluşturulması, Sözleşme bedelinin ödenmesi ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilebilmesi için; mal / hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- l- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- m- Resmi kurumlarla iletişim kurulması için Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- n- Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi
- o- Sağlanan hizmetin bir parçası olarak müşterilere ve potansiyel üyelere bilgi verme, tanıtımda bulunma ve bununla bağlantılı olarak hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
- p- Şirket fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması
- q- Şirketimize yapılan taleplerin yerine getirilmesini sağlamak

MADDE 4: KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILABİLECEĞİ TARAFLAR VE AKTARMA AMACI

Müşterilere ilişkin kişisel veriler, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde, Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası, Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası ve Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini amaçları dahilinde şirketin iş ortakları ve tedarikçileri ile hukuken yetkili kurum ve kuruluşlar ile hukuken yetkili özel hukuk tüzel kişileriyle paylaşılacaktır.

MADDE 5: KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel veriler; internet sitesi, mobil uygulama ve sosyal mecralardaki bilgi ve talep formları, akıllı telefonlara indirilen uygulamalar gibi elektronik ortamlar aracılığıyla yahut fiziki ortamlarda toplanmaktadır. Kişisel verilerin toplanması ve işlenmesine dair hukuki sebepler aşağıdadır:

- Kişisel verilerin sözleşmelerin kurulması ve ifası ile doğrudan doğruya ilgili olması nedeniyle saklanması,
- Kişisel verilerin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması amacıyla saklanması
- Kişisel verilerin kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla şirketin meşru menfaatleri için saklanmasının zorunlu olması
- Kişisel verilerin şirketin herhangi bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi amacıyla saklanması
- Mevzuatta kişisel verilerin saklanmasının açıkça öngörülmesi
- Veri sahiplerinin açık rızasının alınmasını gerektiren saklama faaliyetleri açısından veri sahiplerinin açık rızasının bulunması

MADDE 6: KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

KVKK hükümlerine uygun olarak, iş bu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, KVKK madde 7/f.1.'e göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kılındığımız zaman aşımı süreleri dolduğunda, "Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası" göz önüne alınarak, saklama süresi sonuna denk gelen ilk periyodik imha döneminde kişisel verileriniz tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek imha edilecektir.

Veri Kategorisi	Kişisel Veri	Saklama Süresi
Kimlik Bilgisi	Ad Soyad, TC Kimlik No, İmza vb.	Hukuki İlişkinin sona ermesinden itibaren 10 yıl
İletişim bilgisi	E-Posta Adresi, Telefon No adres bilgisi, kep adresi vb.	Hukuki İlişkinin sona ermesinden itibaren 10 yıl
Fiziksel Mekan Güvenliği	Kamera Kayıtları vb.	60 gün
Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgisi	Çağrı merkezi ses kayıtları	3 yıl
Müşteri İşlem Bilgisi	Fatura, çek, senet bilgileri, sipariş formu bilgisi, talep bilgisi vb.	Hukuki İlişkinin sona ermesinden itibaren 11 yıl
HES Kodu bilgisi	HES Kodu	30 gün
Muhasebe ve finansal işlemlere ilişkin bilgiler	Banka hesap bilgileri vb.	Hukuki İlişkinin sona ermesinden itibaren 10 yıl
Çerez ve log kayıtları	Web sitesi üzerinde tutulan kayıtlar	6 ay- en fazla 2 yıl

Saklama süresi mevzuatta belirlenmiş verileriniz öngörülen sürelerden önce silinmesini veya imha edilmesini talep etmeniz dahilinde söz konusu talebiniz gerçekleştirilemeyecektir. Kişisel verilerinizin saklanma süresine ilişkin mevzuatta ayrıca belirli bir sürenin öngörülmediği durumlarda, kişisel verilerinizin silinmesine veya yok edilmesine dair talepte bulunmanız halinde verileriniz ilk periyodik imha tarihinde ve en geç 180 gün içerisinde silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir.

MADDE 7: İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kişisel verisi işlenen gerçek kişi, ilgili kişi olarak tanımlanır ve şirkete başvurarak kendisiyle ilgili aşağıdaki haklara sahiptir:

- a- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- b- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- c- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- d- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- e- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme
- f- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- g- (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- h- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- i- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

KVKK' nın 11. Maddesi kapsamındaki haklarınızı kullanmak üzere taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve . Esasları Hakkında Tebliğ" göre "**Duran Fide – Ergün Duran Fide ve Tarım Ürünleri Pazarlama İnş. San. Ve Tic. LTD. ŞTİ.**"nin "*Göksu, denizyolu Caddesi, 07350 Kumluca/ANTALYA*" adresine iletebileceğiniz gibi taleplerinizi, www.duranfide.com adresinde ilan edilmiş olan diğer yöntemleri kullanarak da Şirketimize ulaşabilirsiniz.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi şirketimizde fiziki olarak basılı formu doldurarak şirkette mevcut kişisel verilerin korunması hususunda yetkilendirilmiş şirket yetkilisine verebilir, "*Göksu, denizyolu Caddesi, 07350 Kumluca/ANTALYA*" adresine bizzat getirebilir veya noter kanalı ile gönderebilir ya da duvanfide@hs02.kep.tr kepe adresine güvenli elektronik imzalı olarak kayıtlı elektronik posta adresinizden iletebilirsiniz. Talepleriniz, talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Talebiniz başkası adına yapılacaksa bu konuda almış olduğunuz bir vekaletnamenin ve kimliğinizi doğrular diğer belgelerin başvuruza eklenmiş olması gerekmektedir.

Saygılarımızla...

Duran Fide – Ergün Duran Fide ve Tarım Ürünleri Pazarlama İnş. San. Ve Tic. LTD. ŞTİ.